

# 東雲だより2021

各地でまん延防止等重点措置が適用されています。  
全国緊急事態宣言も間近かも。



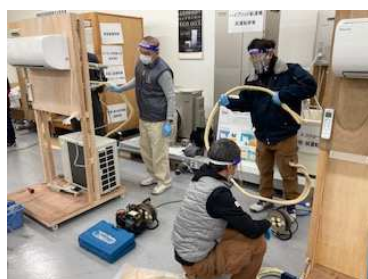
- ① インストール研修の結果と予定
- ② 「悪徳商法から消費者をまもる特定商取引法とは」特集
- ③ 荒尾先生寄稿「24時間換気と花粉、黄砂」
- ④ ラボ紹介「渋沢栄一記念館と生家周辺」



研修に当たっては、検温、マスク、手指の消毒、フェイスシールド・  
使捨て手袋の使用、換気等万全の対策をとり実施させていただきます。

今年も宅急便ヤマトのアマリリスが  
開花しました。  
球根から育てています。  
種類が豊富で、花も大きいので  
とても気に入っています。

## インストール研修の結果と予定



エアコン施工研修



パッケージエアコン施工研修



配管接続研修



キッチン施工研修

### インストール研修結果と予定をご報告します

#### 【3月の結果】

- 3/4 エアコン施工研修
- 3/11 パッケージエアコン施工研修
- 3/16 配管接続研修
- 3/23 システムキッチン研修

#### 【今後の予定】

- 4/8 エアコン施工研修⇒満員御礼
- 4/13 システムバス現調研修⇒空いてます
- 5/14 ガス可とう管資格講習⇒若干名
- 5/18 便器設置研修⇒空いてます
- 6/3 エアコン施工研修⇒若干名
- 6/17 パッケージエアコン施工研修⇒若干名

特定商取引法とは

特定商取引法は、事業者による違法・悪質な勧誘行為等を防止し、消費者の利益を守る事を目的とする法律です。具体的には、訪問販売や通信販売等の消費者トラブルを生じやすい取引類型を対象に、事業者が守るべきルールと、クーリング・オフ等の消費者を守るルール等を定めています。

訪問販売



事業者が消費者の自宅に訪問して、商品や権利の販売又は役務の提供を行う契約をする取引のこと。キャッチセールス、アポイントメントセールスを含みます。

通信販売



事業者が新聞、雑誌、インターネット等で広告し、郵便、電話等の通信手段により申込みを受ける取引のこと。「電話勧誘販売」に該当するものを除きます。

電話勧誘販売



事業者が電話で勧誘を行い、申込みを受ける取引のこと。電話を一旦切った後、消費者が郵便や電話等によって申込みを行う場合にも該当します。

連鎖販売取引



個人を販売員として勧誘し、更にその個人に次の販売員の勧誘をさせるかたちで、販売組織を連鎖的に拡大して行う商品・役務の取引のこと。

特定継続的役務提供



長期・継続的な役務の提供とこれに対する高額の対価を約する取引のこと。現在、エステティックサロン、語学教室など7つの役務が対象とされています。

業務提供誘引販売取引



「仕事を提供するので収入が得られる」という口実で消費者を誘引し、仕事に必要であるとして、商品等を買って金銭負担を負わせる取引のこと。

訪問購入



事業者が消費者の自宅等を訪問して、物品の購入を行う取引のこと。



相談したいときは、電話しましょう

番号：188いやや  
消費者ホットライン  
局番なし

お近くの消費相談窓口  
をご案内します

行政規則

特定商取引法では、**事業者に対して**、消費者への適正な情報提供等の観点から、各取引類型の特性に応じて、以下のような**規制を行っています**。  
特定商取引法の**違反行為**は、**業務改善の指示**や**業務停止命令**・業務禁止命令の行政処分、又は**罰則の対象**となります。

規制項目

1. 氏名等の明示の義務付け

事業者に対して、勧誘開始前に事業者名や勧誘目的であることなどを消費者に告げるように義務付けています。

2. 不当な勧誘行為の禁止

価格・支払条件等についての不実告知(虚偽の説明)又は故意に告知しないことを禁止したり、消費者を威迫して困惑させたりする勧誘行為を禁止しています。

3. 広告規制

事業者が広告をする際には、重要事項を表示することを義務付け、また、虚偽・誇大な広告を禁止しています。

4. 書面交付義務

契約締結時等に、重要事項を記載した書面を交付することを事業者に義務付けています。

クーリングオフ

特定商取引法は、消費者と事業者との取消しなどを認め、また、事業者による法外な損害賠償請求を制限するなどのルールを定めています ⇒ **一定期間であれば、無条件で契約解除できます**

訪問販売、電話勧誘販売、特定継続的役務提供、訪問購入⇒ **8日間** 連鎖販売取引、業務提供誘引販売取引⇒ **20日間**

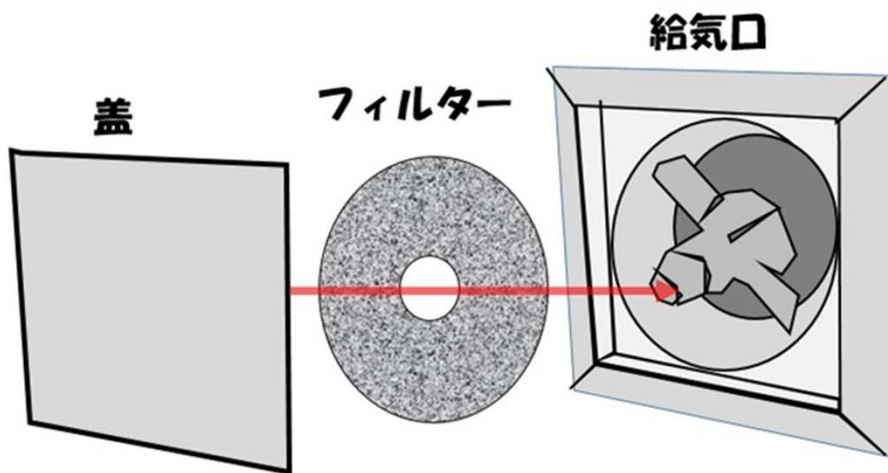
【クーリングオフの手続き】必ずハガキなどの書面で、契約年月日、商品・サービス名、契約金額、販売会社、担当者名、あなたの氏名・住所、解約意思を記入、コピー要、特定記録郵便又は簡易書留で(受取証保管)

## 「 24時間換気と花粉、黄砂 」

一級建築士 荒尾 博

コロナ感染症パンデミックは2年目の冬を過ぎました。初年の昨年と比較して今年は、杉花粉の飛散量も黄砂も多く、極論的には、シックハウスの24時間換気とは真逆の対策の上に、さらに換気が要求される感染症対策の三つどもえで一体どうしたらよいかと悩んでいる方も多いと思います。

お店など別として住宅の場合、感染症対策は家族だけで且つ感染者がいない限り、24時間換気で大きな問題は無さそうです。



画 24時間換気吸気口イメージ

シックハウス法(建築基準法改正:2003年7月施行)以降の新築の場合は、24時間換気が義務付けされています。それ以前の住宅のリフォーム等でも断熱など絡んで気密性能もアップするので、この法律の主旨を説明して対応するようにした方が良いと考えています。

ところで法義務化の24時間換気方式ですが実は3種あります。住宅の場合、居室は法的に採光が必須、つまり、一面以上外壁があることやコスト面などから各居室に自然給気で排気は元々換気扇の必要な、洗面室、キッチン、トイレに機械排気の換気扇を設置する「第3種換気方式」が多いと思います

問題は各居室の給気口(換気口)から紛れ込む昆虫や粉塵をどう防ぐかです。これについては、侵入防止を目的にフィルター付きが標準仕様となっています。

ただ、春の季節など飛散が多い花粉や黄砂などはとても小さくフィルターの性能によっては、侵入を防げない可能性があり、フィルターで何所まで侵入を防げるかと言う話になるのです。

事実、代表的な杉花粉は、髪の毛の直径の半分以下、黄砂は有名なPM2.5とは、直径2.5 $\mu$ m(マイクロメートル)で1 $\mu$ m=1/1000mmですからかなり小さいのです。このマイクロメートルの世界のカビ菌など細菌、さらに小さい悪臭やたばこの煙、ウイルスをフィルターで捉えられればと思います。

しかし、フィルターで極小な通過物質をブロックするということは目が非常に細かいことから換気性能を著しく悪くすることも確かです。また、フィルターの目が詰まりやすく定期的に小まめな交換なども必要になるのです。

そして、価格的にも効果なのでこの点をよく説明しておく必要があります。また、酸化チタンや銀イオンなどの作用で性能をアップしている製品もありますので製品を理解しておく必要もあります。





**渋沢栄一記念館1840-1931 埼玉県深谷市血洗島**  
 渋沢栄一記念館では、栄一の活躍の歴史や功績が残されており  
 ます。また大阪大学の石黒教授が製作した栄一翁のアンドロイ  
 ドによる講演を聞くことができます。

**渋沢栄一生地 旧渋沢邸（中の家）1895**  
 母屋、副屋、正門、東門、土蔵4つが建つ立派な典型的な養蚕  
 農家の形を残している。栄一は23歳まで養蚕、藍玉づくり等  
 の近代農業を行った。後に「近代日本経済の父」と呼ばれる活  
 躍をする。



藍玉（あいだま）

藍玉（あいだま）  
 渋沢栄一の生まれた家（中の家）では、藍玉の製造  
 販売を専業としていました。「中の家」で作られた藍  
 玉は濃淡約10%（約100g）しか作られていません。  
 （当館資料より）



**尾高淳忠生家 江戸時代後期**  
 レンガ作りの土蔵をもつ、この地方の商家建築の趣を残す貴重  
 な建物です。尾高は栄一に論語をはじめとする学問を教え、大  
 きな影響を与えた。後に富岡製糸場初代工場長を努めている。

**田島弥平旧宅1856**  
 富岡製糸場と田島弥平旧宅を含む絹産業遺構群を合わせて2014  
 年世界遺産に登録された。弥平は、近代養蚕飼育法を確立した  
 人物。屋根上の小屋根「やくら」（換気方式）を考案した。

東雲だより4月号”編集後記 ☆ドルチェ☆ — シャガール —

春になったら気持ちが明るくなって来て、ふと「玄関に素敵な絵を飾り  
 たいな」と思いました。前からちょっと殺風景な玄関が気になっていたの  
 で。

何を飾ろうかな？と考え始めると、ジャンルも大きさも色々ありすぎて  
 何が良いのか分からなくなったりしましたが、私の大好きなパリのオペラ座の  
 天井画『夢の花束(シャガール)』のリトグラフが売られていることを知ったら、  
 もうこれを手に入れるしかないですよ！本物の天井画はシャンデリアの  
 光が当たって輝いているので、額に入ったリトグラフはそれと比べると  
 大人しい印象ではあるけれど、意を決して購入して手元に届いてみたら、  
 やっぱその素晴らしさに感動しちゃいました。毎朝シャガールが見送っ  
 てくれて、シャガールが帰りを待っていてくれる家は最高です！

玄関が華やかになったら、今度はリビングの白い壁が気になりだして、  
 リビングにも大きめの絵画を飾りたいな、と思っています。絵ってその空間を  
 ガラッと変えてくれる力があるから、心に響く1枚を飾れたら良いですよ。  
 次はモネの睡蓮画にしようかな〜♪と考えている毎日が今は楽しいです。

佐藤深雪



パリ オペラ座の  
 天井画『夢の花束』

天井画のリトグラフ



橋本総業

東雲研修センター

〒135-0062 東京都江東区東雲2-9-7 東京配送センター内  
 TEL.03-3527-5900<代> 営業日▶月～金9:00～17:00 土：応相談

●お問い合わせは  
 TEL.03-3527-5628 FAX.03-3527-6070

お問い合わせは

**お奨めの駐車場**  
 タイムズ・オートバックスTOKYO BAY東雲駐車場  
 東京都江東区東雲2-7 +350台収容+24時間入庫可+20分100円+最大1400円

**ご案内図**

東京臨海高速鉄道  
 りんかい線  
 東雲(しののめ) 駅徒歩6分  
 東雲(しののめ) 東雲駅出口  
 東雲駅入口  
 東雲(しののめ) 東雲駅入口  
 首都高速湾岸線  
 至国際展示場 東雲研修センター