

みらいエコリフォームセンター

# 東雲だより

11月号VOL1

## 今月のトピック

- ① みらいエコリフォームセンターがオープンしました
- ② 研修・見学会レポート
- ③ マスコミの紹介記事



## みらいエコリフォームセンターがオープンしました

みらいエコリフォームセンターが東京配送センター3Fに7月からオープンしています。

コンセプトを「新商品を見て触って体験できる」施設にしています。

メーカーさんのショールームとは一線を画して現調、施工、試運転といったビジネス提案流通としての役割 機能を発揮していきたいと思っています

当社が企画する定期研修（土曜日に開催）に加え、販売店様が中心となりお取引のあるリフォーム店様、工事店様を対象に当社、メーカー様が四位一体となって実施するセレクト研修をご用意しました。研修内容の企画、講師の派遣についてはエコリフォームセンター事務局が受け賜りますので当社セールスにお申し付け下さい。

先日はある販売店様が主催でエアコン施工研修を行いました。講師はダイキンさんで参加されたのは水道工事が専門のお客様です。

少人数（1台に2人）で商品知識、施工のポイント、フレア加工実習、室内機取付け、配管接続、ゲージやポンプを使って真空抜き実習まで行いました。参加された皆さんは多能をめざして真剣に受講されていました

今後とも多種多様な用途で東雲（エコリフォームセンター）を活用いただければ幸いです



私のキャラです  
よろしく



みらいエコリフォームセンター事務局

橋本 正美

## 研修・見学会の報告



### 9月18日 東芝エコキュート施工研修

講師は東芝キャリア(株)河原さん指導の下、エコキュートの商品知識から配管接続、試運転まで行いました。エコキュート2台で6名まで実習できます。エア抜きやドレン排水、リモコンの操作などメーカーショールームでは出来ない体験です。

### 10月5日 「ホームクリップ」登録店の研修・見学会

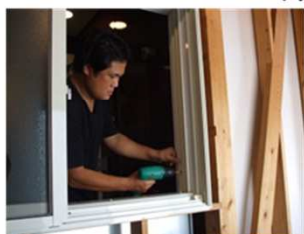
インターネットWEBサイトNO.1の「ホームクリップ」登録店の皆さんの研修会、見学会が東雲で行われました。(株)キャプテンがメンバーであることからお声掛けをして実現しました。参加されました元ジェルコ会長の山口慶之助氏はリフォーム店の質の向上に向けて尽力されており、東雲を活用していきたいとおっしゃっていました。ホームクリップ宮田社長、日経BP社安達編集長も参加されました。



### 10月16日 トステム・インプラス施工研修会

今回は実際にイノスの家(住宅木軸)に設置しているインプラスを解体し再度組立てていただきました。工具に慣れるところから実習しました。

ゆがみや隙間ができると本来の断熱性能が発揮できません。ビス止め実習を行ったうえで、実際のインプラスの取付けを実施。商品選定、見積実習、住宅エコポイント申請書記入も行いました。



### 10月16日 小泉機器工業(株)様の社員研修会

3年生までの若手社員を対象に住設機器商品の一般知識、図面の見方、カタログの見方を勉強しました。

講師はフューチャーテック茨田氏、石川氏のお二人です。

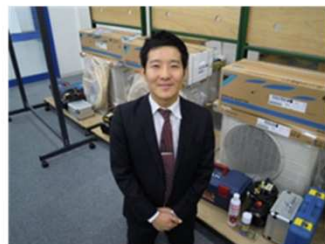
3班に分けての施設見学は1時間、体験したものが多かったとの感想を頂きました。



## エアコン研修について

みらいエコリフォームセンターの研修を受けられるかたは、販売店の新入社員の方から色々な業種の工事店様まで様々です。ダイキンルームエアコン施工研修はそういったお客様の特徴、レベルに合わせた研修を行います。研修ではただエアコンを取り付けるだけではなく、エアコンの「なぜ冷えるか?」という空調基礎から、工具の種類、取り扱い方法、実機を使っての正しい設置手順、現場での注意点を学びます。また、実務で必要となるエアコンの選定方法からカタログの読み方まで研修で行いますので、研修後には営業と工事の基礎部分はマスターすることが可能です。研修で来られる方の実務で一番多いのが、ついでにルームエアコンを撤去して欲しい、移設して欲しいとお客様に依頼されることです。

ダイキン工業(株) 空調営業本部  
カスタマーサポートセンター 技術Gr  
福島 孝昌



簡単に撤去といっても正しくポンプダウン(冷媒回収)作業を行わないと冷媒ガスが大気に放出されてしまいます。冷媒ガスは不燃性で人体には無害ですが、オゾン層の破壊、温室効果の高いガスになりますので、大気中への放出を防ぐため「フロン回収・破壊法」や「家電リサイクル法」等、製品廃棄時のフロン類の回収・適正処理を義務づけられています。法令順守、また地球環境を考えても、正しい施工が必要となってきます。是非、ダイキンのルームエアコン施工研修を受け、お客様が安心される施工品質と営業知識を学んでいただき、皆様の業務にお役立て頂きたいと思っております。





## 全体図



## 1 エコリフォーム提案コーナー

各商品の看板には年間で削減できる光熱費やCO<sub>2</sub>量を掲載。商品特徴も壁面に書かれている。



## 2 戸建道場



実際の家を再現しているため、リアルな研修が行える。キッチンや階段も作られている。

## 橋本総業 みらい エコリフォーム センター

管材、設備工場の橋本総業(東京都中央区)は住宅業界に携わるプロ向けの「みらいエコリフォームセンター」をオープンさせた。同センターは最新設備機器の展示と共に、現場や試運転の実習が受けられることが特徴。商品の仕組みをイチから学ぶことで、工事の品質アップや正確な提案につなげられる。

## 探訪

## シヨールーム 設備・配管等の仕組みをイチから学べる 体験、研修型のシヨールームがオープン

知っておきたい最低限の情報が満載。「みらいエコリフォームセンター」がオープンしたのは東京都江東区、J Rりんかい線の東雲駅から徒歩5分という立地

だ。同シヨールームの大きな特徴が住宅業界の「プロ」を対象としている点。現場から設置、試運転などを行える。実習、機器の稼働状況や、環境変化の見え方を学べる。最新のエコリフォームの展示と取替える「展示」と3つの大きなカテゴリーに別れている。例えば「エコリフォーム相談コーナー」ではエコキュート、節水トイレといった省エネ商品が並び商品ごとにつけられた看板で簡単に従来品との電気代節約効果、特徴などを学習できる。また、「空気環境ラボ」は換気、空調機器の稼働により、気流、湿度、温度の変化を体感できるコーナーだ。同時給排気換気扇では簡単に開け閉めできたドアが排気のみだと聞きにくくなる。そうした換気のしくみを肌で感じられる。「戸建道場」は戸建系のライフラインをスケルトンで表現した場所。床には透明な板が張られており、実際の配管が丸見えの状態が設置されている。この配管は実際に利用可能で、配管工事などの実習を

## 3 空気環境ラボ



同時給排を使うとドアが開くと、排気のみだとドアが開かないといった体感で、違いを実感できる。

### セレクト研修メニューの一部

ジャンル	研修名	講師名	研修内容	修人数
空調	ルームエアコン	グイテン、栄芝	設置・試運転実習	5
取替	リフォーム用内容	システム	見積、設置	10
取替	システムバス	TOTO	現場、機種決定	5
改訂	改正省エネ法	片尾博氏	検字	15

「実習」ラボ「展示」3つのカテゴリー  
この場で行える。普段見られない水の流れがわかるので、高い理解力を備えられることが魅力だ。エアコン設置が即日可能に  
実技研究室では大きなスペースがないと難しい。エコキュートやガス給湯器の試運転も可能。さらに、座学研修室は10名以下の少人数研修に対応するスペースだ。ここで人気が高いのがエアコンの設置研修。特に設置資格の必要がない。エアコンは誰もが取り付けできるが、意外に間違えるも多い。メーカー担当者の指導のもと実習をうければ、即戦力となる。

## 東京ビックサイト情報

エコリフォームとセットすると

評判がいいですよ

- 2010年11月17日(水) ~ 19日(金)
- 2010年11月17日(水) ~ 19日(金)
- 2010年11月17日(水) ~ 19日(金)
- 2010年11月17日(水) ~ 19日(金)

- 第32回 Japan Home&Building Show
- HOSPEX Japan 2010
- デジタルマーケティングNEXT2010
- ものづくりNext ↑



私たちがお手伝いします



## 『フューチャーテックは 工事物件受注をサポートします』

エコリフォームって一体何でしょう

一言で言えば

エネルギーのリフォームです。

東雲センターは、今まで設備のリフォームを中心に  
セミナーや工事提案をしてきました。

しかし、これからの生活や住まい環境を考えたとき、  
エコ・省エネが大きくクローズアップされます。

そこで、健康・安全・環境の3つをエネルギー面からとらえた、  
みらいエコリフォームセンターがオープンしました。

住宅設備機器・管材・空調メーカーのエコ・省エネの  
最新情報・商品を目で見て、手で触れ、音を開き、実機で  
実習・研修のできる施設です。

カタログやショールームでは得ることのできない

生の情報をみらいエコリフォームセンターでご体験下さい。

きっとご商売のお役に立つと信じております。

皆様方のご来場をお待ちしております。



## HATサポーター紹介コーナー

### サポートします



#### 実践サポーター

東京東支店 販売三課  
リーダー 鹿島健二  
東京都出身  
趣味：楽器(トランペット)  
勤続：15年

TEL 03-3665-9116

FAX 03-3662-1363

E-mail kashima-k@hat.co.jp

**ご希望の方へ差上げます**

★ 3分間でトピックが読めます！

【工事物件受注の実践サポーター 鹿島健二のレポート】

四位一体（メーカー・流通・販社・工事店）  
みんなから教えていただきました

お問い合わせは

## みらいエコリフォームセンター

〒135-0062 東京都江東区東雲2-9-7 東京配送センター内  
TEL.03-3527-5900<代> 営業日▶月~金9:00~17:00 土:応相談

●お問い合わせは

TEL.03-3527-5628 FAX.03-3527-6070

