

パナソニックからのお詫びとお願いです

**ナショナル、パナソニック**  
**「家庭用ヒートポンプ給湯機(エコキュート)」**  
**2003年(平成15年)11月製~2013年(平成25年)1月製を**  
**無料にて点検・部品交換を実施させていただきます**

ヒートポンプユニット内部の圧縮機がまれに腐食により破損し、  
ユニット本体が変形に至り、けがにつながる可能性があります

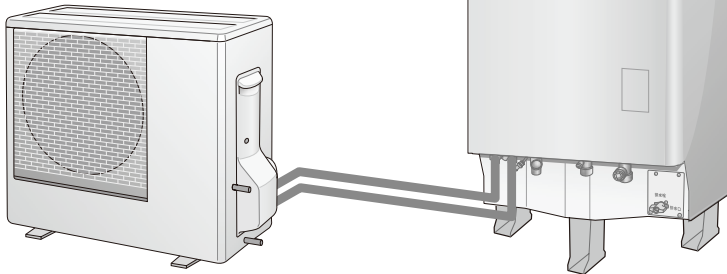
**Panasonic**

HE-□□□□□□□□

品番(例:HE-K37BQ)

貯湯ユニット

ヒートポンプユニット



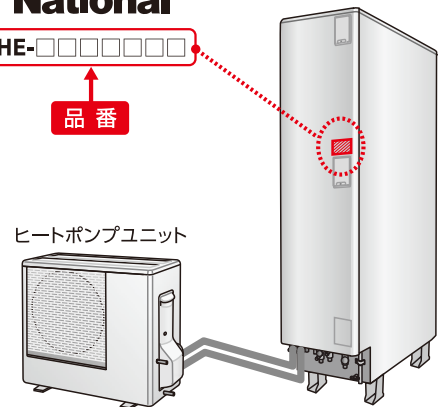
薄型

**National**

HE-□□□□□□□□

品番

貯湯ユニット



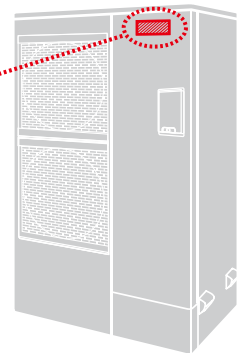
ヒートポンプユニット

一体型

**National**

HE-□□□□□□□□

品番



※ブランドは **National** と **Panasonic** の2種類があります  
※製品形状は上記3タイプあります

該当機種品番は  
裏面をご覧ください

貯湯ユニット品番をご確認のうえ、下記フリーダイヤルにご連絡ください  
下記ホームページでも受け付けております

(これらの製品は平成26年7月26日に新聞紙上にテリコール社告をさせていただきました)

大変ご迷惑をおかけしますが、ご理解とご協力をお願い申し上げます

〈ヒートポンプ給湯機専用〉

**フリーダイヤル電話 0120-871-381**

(携帯電話・PHSからもご利用いただけます)

弊社ホームページ <http://panasonic.co.jp/ap/s/hp01/>

お客様の通話料の  
ご負担はございません

※二次元バーコードは、  
一部の携帯電話では  
正常に動作いたしません



パナソニック株式会社 アプライアンス社 ヒートポンプ給湯機市場対策室 〒525-8555 滋賀県草津市野路東2丁目3番1-2号

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報、当該製品の点検・部品交換以外の目的には使用いたしません