

2019年7月号

東雲研修センター ニュースレター No.24
(※みらいエコリフォームセンターニュースレター)

いつも東雲研修センター及び公式HPをご利用頂きましてありがとうございます。

さて、今回お送りするのは『現場におけるマナー』についてです。我々の業界では、新築よりもリフォームや取替の物件が増えています。リフォーム、取替となりますと、お客様が住んでいる状態で、現場調査や工事を行うわけですから、常にお客様に見られていますし、ちょっとしたことからクレームに発展しかねません。施工期間中に揉めることなく、気持ち良く工事が終わられるように、どういった事に気をつけるべきなのか、今一度一緒に確認をして行きましょう。

INDEX

- 【1】お役立ち情報……「令和元年度既存建築物省エネ化推進事業の第2回提案募集」について
 - 【2】研修情報……現在受講生募集中の研修のご案内
 - 【3】なるほど講座……あのコト、おしえてエコ次郎先生！【現場におけるマナー】
 - 【4】小冊子「好感度現場マナー」のご紹介
 - 【5】編集後記……エコ次郎の小ネタ横町
-

-
- 【1】お役立ち情報 「令和元年度既存建築物省エネ化推進事業の第2回提案募集」について
-

国土交通省では、既存建築物の省エネ化の推進及び関連投資の活性化を図る

ため、民間事業者等が行う既存建築物の省エネルギー性能の向上に資する改修等を支援しております。今年度の支援対象事業の選定に向け、企画提案の募集を開始します。また、8月5日より全国2会場で事業者向け説明会を開催します。

1) 主な事業要件

- [1] 躯体（外皮）の省エネ改修工事を行うもの
- [2] 建物全体におけるエネルギー消費量が、改修前と比較して、20%以上の省エネ効果が見込まれる改修工事を行うもの（ただし、躯体(外皮)の改修面積割合が20%を超える場合は、15%以上の省エネ効果とする）
- [3] 改修後の建築物の省エネルギー性能を表示するもの
- [4] 改修後に一定の省エネルギー性能に関する基準を満たすもの
- [5] エネルギー使用量の実態を把握する計測を行い、継続的なエネルギー管理、省エネルギー活動に取り組むもの
- [6] 事例集等の作成に対し、情報提供に協力すること
- [7] 省エネルギー改修工事とバリアフリー改修工事に係る事業費の合計が500万円以上のもの
(複数の建築物の事業をまとめて提案し、上記事業費以上となる場合も可)
- [8] 改修後に耐震性を有すること など

2) 補助対象費用

- [1] 省エネ改修工事に要する費用
- [2] エネルギー使用量の計測等に要する費用
- [3] バリアフリー改修工事に要する費用（省エネ改修工事と併せて行う場合に限る）
- [4] 省エネルギー性能の表示に要する費用

3) 補助率・補助限度額

補助率：補助対象費用の1/3

補助限度額：5,000万円/件（設備改修に係る補助限度額は2,500万円まで）

※バリアフリー改修を行う場合は、当該改修に係る補助額として2,500万円
または省エネ改修にかかる補助額を限度に加算

※詳細は事務局HPに掲載している募集要領をご確認ください。

4) 応募期間

令和元年7月16日(火)～令和元年8月28日(水)

5) 応募方法

応募期間内に、提案書を郵送により提出（消印有効）

※募集方法や応募書類の詳細については、事務局の HP をご確認ください。

6) 今後の予定

- ・ 8月5日より全国2会場で「住宅・建築物 省エネ・省 CO2 関連支援事業説明会」を開催します。（参加費無料）

詳細は、以下のホームページをご確認ください。

<http://www.jsbc.or.jp/>

- ・ 応募提案については審査の上、10月を目処に採択事業を公表する予定です。

- 事務局 -

既存建築物省エネ化推進事業評価事務局

※事業要件、応募方法の詳細、提案書の様式等は以下の HP をご確認ください。

H P : <http://hyoka-jimu.jp/kaishu/>

メール : kaishu@hyoka-jimu.jp

（原則、メールにてお問い合わせください）

電 話 : 03-3222-8055 FAX : 03-3222-7722

○

【2】東雲研修センター 定期研修情報

東雲研修センターの定期研修は、直接のお客様だけでなく、メーカー様や関係団体、橋本総業(株)と多少でも関係のある方々でしたらどなたでも受講できます。

現在東雲研修センターで募集している研修のご案内です。特徴は、座学だけでなく研修によって現調、試運転、設置、組立などの実習が含まれていて、ホームページから申し込みが出来ます。是非ご検討下さい。

【現在空きのあるの受講生募集中の研修一覧 (12月まで)】

8月6日(火) 便器・ウオシュレット設置研修 10:00～15:00 4,000円 15名
8月27日(火) 配管接続研修 10:00～14:00 4,000円 10名
9月12日(木) エアコン施工研修 10:00～17:00 9,000円 10名【HAT顧客限定】
10月8日(火) システムバス現調研修 10:00～15:00 4,000円 15名
11月8日(金) ガス可とう管接続工事監督者資格研修 10:00～17:00 12,300円 40名
11月19日(火) 便器・ウオシュレット設置研修 10:00～15:00 4,000円 15名
12月12日(木) エアコン施工研修 10:00～17:00 9,000円 10名【HAT顧客限定】
12月17日(火) 配管接続研修 10:00～14:00 4,000円 10名

申し込み→ <https://www.eco-reform.org/image/pdf/160830ene01.pdf>

※東雲で開講の研修は昼食をご用意しています。

※受講料は税込です。

詳細はこちらをご覧ください。 <https://www.eco-reform.org/p/info>

○ **【3】なるほど講座** あのコト、教えてエコ次郎先生！

本日のお題 【現場におけるマナー】

エコ娘： 最近近所でリフォームをする家が多くて、良く工事の音が聞こえて来
るんですけど、やっぱり消費税増税前の駆け込みなんではないかねー、エコ次郎先生！

エコ次郎： はい、そのような方が多いと思います。私の親戚にもおられます。やはり
リフォームはそれなりにお金が掛かるので、2%の上乗せは大きいですから。

エコ娘： そりゃそうだ！でも駆け込みだと工事する方も急いでいるから、通常時に
比べてちょっと手抜きしたりってことは無いんですかねえ？ 実はこの前、2軒先のお
ばちゃんが工事店さんの愚痴をこぼしていたから、ちょっと気になって(笑)

エコ次郎： 余程ヒドイ業者でない限り、彼らもプロですから手抜きをすることは無いと思います。が、新築とは違い、リフォームの場合は施主が生活している状態で工事を行うことが殆どですから、当然接点も多く、色々と指摘を受ける機会は多くなります。それに、施主側からすると自宅の中に他人が長時間滞在することも少なからず気が張る行為ではありますので、やはり工事業者もマナーは守って良好な関係を築くことが必要不可欠です。

エコ娘： なるほどね〜。そう言えばおばちゃんも、無愛想が気に入らないだの、質問をしてみても説明が良く分からないだの言ってたなあ。

エコ次郎： 職人は無愛想、というイメージは一昔前で、今はきちんとコミュニケーションを取ることが大切な時代ですから、工事の時間や期間についての連絡や、日々の挨拶、変更点の確認など、内容の大きさや重大さに関わらず常にお伝えし、施主の不安を取り除くことも工事業者の務めでしょう。また、同時に忘れてはならないのが近隣の方々への配慮です。工事の規模・期間に関わらず、ご近所のみなさんにご迷惑をお掛けすることによって変わりではなく、着工前の挨拶が有るのと無いのでは、向けられる目が全く違います。エコ娘くんも、もしご近所の工事がある日突然始まり、朝早くから騒音で目が覚めたり、日中勉強に集中できない程の騒音を出されたら、きっと不快に感じますよね？

エコ娘： 勉強に集中できない！は言い訳に使っちゃうかもしれないけど...(笑)
でもやっぱり家の前に毎日トラックが止まっていたり、ガガガガー〜！！って何のお知らせも無しに音を立てられたりしたら、業者さんにも腹が立つけど、そのお家の人が日頃どんなにいい人でも嫌な印象を持っちゃうかも・・・

エコ次郎： それが真っ当なご意見だと思います。きっと私も同じことを思うでしょう。業者の人間は工事の期間が終わればそこから離れますが、施主の方々はその間に住み続けなければならないので、工事をご近所トラブルの引き金にさせない為にも、着工前の挨拶は必要不可欠です。

エコ娘：一言で「マナー」って言っても、色々と気をつけることがあって、工事する方も大変なんです！でも良い関係が築けたら「あの会社に頼んで良かったー！」って施主さんが思いながらその家に住んでくれるんだから、それが一番の理想ですよっ！工事業者さん、頑張っって欲しいなあ～

エコ次郎：本当にその通りですね。じつは橋本総業施工協力店会では、「好感度現場マナー」という小冊子を発行してまして、とても役立つマナーが分かりやすくまとめてありますので、次の項で少し紹介させていただきます。

エコ娘：そんなのあるんだ！知らなかった！先生、宣伝しちゃって下さい！

【4】小冊子「好感度現場マナー」のご紹介

橋本総業施工協力店会で発行している小冊子「好感度現場マナー」は、工事業者が現場で気をつけるべきマナーについて、分かりやすく説明しています。この1冊があれば、現場でのトラブルを心配することはありません。

8月23,24日に東京ビッグサイト青海展示会場 A/B で開催される東京みらい市のITタウン入口近くで配布していますので、お気軽にお声掛けください。

参考までに目次を記載します。

[1] 工事前のマナー

- ・近隣への挨拶、騒音、隣地

[2] 着工準備のマナー

- ・車の止め方
- ・養生

[3] 施工中のマナー

- ・搬入・搬出
- ・工具や部材の置場

- ・解体
- ・ゴミ
- ・1日の工事の終了

[4] 個人としてのマナー

- ・身だしなみ、言葉づかい、ガム、タバコ、ラジオ、音楽、電話、
- ・休息时间、うっかり発言、保護具の着用

[5] お客様へのマナー

- ・トイレ、物をかりるとき、追加変更工事、残業、引渡し

[6] 工事管理のマナー

- ・自主検査、写真撮影、ライフラインのストップ

要は挨拶と事前の了解・了承がキーワードです。無料ですので、是非ご覧ください。

○

【5】 編集後記 ～エコ次郎の小ネタ横町～

皆さま、ご無沙汰しております、エコ次郎でございます。関東地方は去年より30日遅く梅雨明けしました。梅雨の間は大分涼しい日が多かったように感じていましたが、梅雨明け間近になってからは急に気温が上がって日差しがジリジリする日もあり、熱中症の危険を感じました。

近年の猛暑でめっきり暑さに弱くなってしまった私、中年エコ次郎。スーツが原則のサラリーマンであるので、致し方なく毎日着てはいますが、できることなら涼しげにアロハシャツでも着たいところです。しかしそうもいかないのが、先日男性用の日傘というものを試してみました。日本男児が日傘なんて、と自分自身も内心はバカにしていたのですが、一昔前は「エアコンの使いすぎには気をつけましょう」と言われていたのに、今は「エアコンを使って熱中症対策をしましょう」と呼びかける程温暖化が深刻な時代です。「日傘なんてカッコ悪い」などと言っている場合ではないのです。命を守る道具は率先して使いたいと思います。

とは言いつつ、やはり見た目は大切です。せっかくなら晴雨兼用、黒、サッと差したり閉じたりできるワンタッチのものがスマートでいいな、と思い、まずはインターネットで調べてみました。さすがにこれだけ熱中症対策が呼びかけられているので、男性用日傘も思っていたより充実していて、中にはパラソルの中から風が吹くという変わり種も！しかし妻は「普通の傘より重そうだし、そもそも日傘って遮光遮熱が目的なんでしょ？風まで求めるなら扇子で上げばいいじゃん。」と、何ともの的を射たことを言って来たので、風は幻に。結局無難な折りたたみ傘をホームセンターで購入しました。使ってみた感想は、「早く使えば良かった！」です。常にビーチパラソルの下に居るような感じで、直射日光は避けられるので、体感温度が全く違うのですね！女性はこんなに画期的なものを使っていたとは、長年我慢していた男としては色々信じられない気持ちになりました。大げさに聞こえるかもしれませんが、日傘があるのとないのとでは熱中症のリスクが格段に違うと思います。水分補給はもちろんです、直射日光を避けることも大変効果的だと身をもって知ったので、恥ずかしがらずに今日からでも使い始めて、ぜひ身を守って頂きたいと思います。エコ次郎と一緒に日傘デビューしましょう。

=====

[発行] 東雲研修センター <https://www.eco-reform.org/>

東京都江東区東雲 2-9-7 東雲配送センター内

営業日 月～金：9時～17時 土：応相談

お問い合わせ 03-3665-9033(本社窓口)

※送信が不要の場合は、その旨このメールへの返信でご連絡ください。

=====