

東雲だより2017

梅雨に戻ったみたいな天気です。
子供とプール遊びをしたいの
ですが・・・夏風邪もご注意！



今月のトピックス

リフォーム営業/景品表示法・特定商取引法特集

- ①7月研修会および見学会報告
- ②「リフォーム営業における景品表示法・特定商取引法」特集
- ③荒尾先生寄稿 「リフォームで気になるキッチン防火仕様3」
- ④ラボ紹介「リフォームで気になる意外な騒音問題」



自動でカーテンを開け閉めするIoT機器をサ高住モデルにセットしました。実演できます。

7月研修および見学報告



三井不動産 R F 様研修



浜松みらい会様見学



システムバス現調研修



高砂熱学工業様研修

7月研修会、見学会の実績をご報告します

- 7/11 インストール研修/システムバス現調
- 7/11 中央ベニヤ様見学会
- 7/12 東北企業様・日本地下水開発様見学
- 7/12 フクビ様・CI建材様見学会
- 7/14 ベターリビング様見学会
- 7/18 高砂熱学工業様新人研修会
- 7/21 TOTO特販部様見学会
- 7/24 アカギ様中国視察団見学会
- 7/25 三井不動産リフォーム様研修会
- 7/26 浜松みらい会見学会
- 7/27 ジャパン建材入間営業所様見学会

「住宅リフォーム営業における景品表示法・特定商取引法の知識」

消費者庁ホームページより

【景品表示法とは】

不当な景品類及び表示による顧客の誘引を防止するため、一般消費者による自主的かつ合理的な選択を阻害するおそれのある行為の制限及び禁止について定めることにより、一般消費者の利益を保護する法律です

・ 過大な景品類の提供の禁止 ・ 商品・サービスに関する不当な表示は禁止（優良誤認、有利誤認）

【特定商取引法とは】

特定商取引法は、事業者による違法・悪質な勧誘行為等を防止し、消費者の利益を守ることを目的とする法律です。具体的には、訪問販売や通信販売等の消費者トラブルを生じやすい取引類型を対象に、事業者が守るべきルールと、クーリング・オフ等の消費者を守るルール等を定めています。



訪問販売



通信販売



電話勧誘販売



連鎖取引販売



業務提供誘引販売

期日	事業者名	業務内容	事業形態	事例内容	備考
2017景品表示法違反による業務停止命令事例					
6/8	(株)ナイスリフォーム	住宅リフォーム工事	チラシ表示	実際の提供価格に当該価格を上回る価格を「当社通常価格」又は「通常価格」と称し、実際の提供価格が、あたかも当該通常提供している価格に比し安いかのように表示していた	当社通常価格や当社標準価格などという表現の事例は多く見られ、事業者は注意を要する
7/11	東京ガス株式会社、東京ガスライフバル文京株式会社及び東京ガスイズミエナジー株式会社	ガス機器	チラシ表示	製造会社が希望小売価格を設定していないガス機器を、東京ガスが任意に希望小売価格を設定し、販売業者2社がこれを「メーカー希望小売価格」として比較対象価格に用いていた	実際のものよりも取引の相手方に著しく有利であると消費者に誤認される表示である
2017特定商取引法違反による措置命令事例					
7/20	(株)アリエッタハウジング	屋根リフォーム工事等	訪問販売	恒例の消費者に対し「瓦がずれており雨漏りする」等と事実と違う事を告げ、リフォーム工事を勧誘した	契約者の平均年齢は80歳、勧誘目的等不明示、不実告知
7/5	倉吉屋根工房	屋根リフォーム工事等	訪問販売	平成28年10月21日の鳥取県中部地震により、ズレ・落下等があった屋根瓦の修繕等を行うが、着工・竣工時期、工事内容に契約者からの苦情が相次いだ	三重県宅内下水道事業協同組合等と称し、契約する
5/13	株式会社INホーム (アイエヌホーム)	排水管の高圧洗浄	訪問販売	この事業者は、消費者宅に電話をかけ、そちらの地域を汚水柵の点検で回っているので、立会いをお願いしますなどと告げるだけで、有料を告知していない	訪問時、通常5万円を3万円にしますと通常価格が存在するかのようにな実告知した
3/30	クリックス株式会社	ハウスクリーニング	訪問販売	「2,000円でエアコン又はレンジフードの清掃ができます。」などと高齢者等に告げて訪問し、清掃後、キャンペーン価格等と称した価格を示して別の部分のハウスクリーニングの契約を締結させていた	契約者の平均年齢は73歳、契約平均額14万8千円、苦情98件

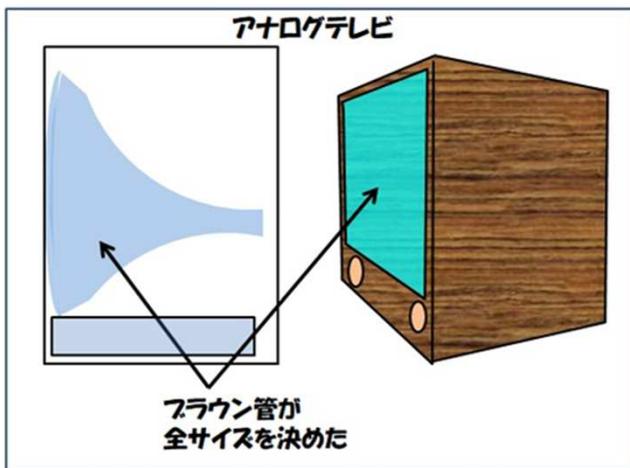
「マンションへ住替チェック リフォームで気になる 意外な騒音問題」

一級建築士 荒尾 博

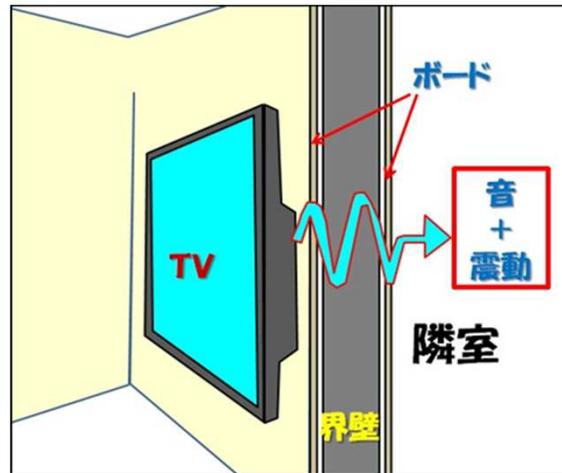
今までは頼まれないようなことが増えています。例えばテレビ、BSとかアンテナを取り付けてほしいなどの話がありますが、

1. 壁に取り付けられるもの

最近ではテレビを取り付けてほしいと希望があります。昔、未来は壁掛けテレビが……とすごいと思ったことはありました。何しろテレビと言えばブラウン管で、画面の大きさに比例して箱の大きさも大きく、部屋の片隅どころは、真ん中にドデンと鎮座していたのですから想像はつきませんでした。その大きさを決めたのがブラウン管で画面を広くすれば、虫眼鏡の原理で奥行きをとらないと行けなかったのです。



画1 アナログテレビ



画2 壁掛け→振動と騒音

画1はアナログテレビのイメージで、奥行きは技術進歩で薄くなっていったのが事実ですが、それでも40インチのテレビは半畳くらいの大きさだったと思います。

2. 液晶で画期的薄く、しかし、

そんな時代から液晶テレビの登場で、アナログテレビなら20インチでも大きい感じだったのが、一気に大型画面が普通になって、個室でも32インチなど最小のイメージになっています。そして薄くなったお陰で、壁に取り付けるケースも多くなっているのです。

しかし、問題はテレビの画像だけで無く、音が出ることです。しかも、画面が大きい分ドルビーなど音の豊かさも重要になっているのです。

そんな、大型テレビを壁に固定する。実際にテレビを持たれたことがある方は実感していると思いますが、問題は重量で、40インチクラス以上では、20~40kgくらいでしょうか？かなり重たいのです。一般にマンションの壁下地ボード、たとえば石膏ボードでは、ピンで留めても数kgが限度です。30kgとなると壁を構成している枠材や構造躯体に固定しなければ持ちません。従って軽鉄や木組下地があれば補強しながら固定できる可能性はありますが、境界コンクリート直の場合、壁は個人の所有では無く、共有部分になりますので固定とは言え穴を開けることは禁止されている場合がありますので要注意です。

固定はうまく行ったとしても、もう一つ問題があります。それはテレビから発する音と振動の問題です。音と振動は発生源を固定すれば固定するほど伝わり安くなります。界壁の鉄筋コンクリートは、その重量もありますから、伝搬していく中で振動や音は減衰していくことは確かなのですが、マンションの施工時期によっては、画2のように石膏ボードを所々固定している場合があり、コンクリートを挟んで石膏ボードが太鼓の皮のような状態になって音や振動を伝えやすくなっているケースもあるのです。

リフォームが終わって隣家からクレームが来ることは十分検討された方が良く思うのです。

豊洲にあるスマートハウジングまちなみ公園へ行ってきました。この住宅展示場は、最先端のスマートハウスやゼロエネハウスが見られます。

一条工務店は、省エネ大賞を獲ただけに断熱材の厚みは190mm、4枚ガラスの樹脂サッシ、全館暖房システムなど省エネ性能は圧巻です。

住友林業は、床材にムクを使い、1階天井高も2800あり快適な大空間を演出。

セキスイハイムは、BOX型躯体の耐震性を強調しています。大和ハウスは、6KWHの蓄電池を25万で導入できます。

ホームエレベータは300万円

住所 江東区豊洲6-1-9

TEL 03-5534-8551

営業時間 10時～18時

駐車場有

定休日 毎週火・水曜日



東雲だより8月号”編集後記 ☆ドルチェ☆ — 秋の気配 —

今年は梅雨と夏本番が逆転してしまったような天気で、8月に入ってからというもの洗濯物がパリッと乾かなくて困りますね～。お米も、今の時期にしっかりと太陽の光を浴びないと痩せたお米しか穫れなくなってしまうそうですよ。夏は夏らしく、暑過ぎるのは困りますが、適度に晴れてくれると良いです。

そんな中でふと庭をゆっくり歩いてみたら、いつの間にか柿の実とデコポンとミカンがこんなに大きくなってびっくりしちゃいました！夏らしい夏が来ないと小さいままで成長も遅くなるのかと思っていたんですけど、植物ってちゃんと季節がわかっているのですねっ。去年はミカンが鈴なりになり、実の重さで枝が折れそうなくらい垂れてしまって添え木を立てた程でしたが、今年のミカンはそれなり。ですがその分去年不調だった渋柿が結構実ってくれているので、収穫できたら干し柿を作ってくださいね～と思います。

お盆を過ぎると虫が鳴くと言いますが、我が家の庭でもしっかり虫の声が聞こえて来ていて、秋の気配を日々感じています。味覚の秋に向けてこのまま真っくら?? それとももう一度夏の暑さが戻って来るのかな? 何だか変な夏だけど、少しでも美味しい果物が収穫できるように、太陽がもうひと頑張りしてくれる事を願っています！



柿の実



デコポン

佐藤 深雪

お問い合わせは

みらいエコリフォームセンター

〒135-0062 東京都江東区東雲2-9-7 東京配送センター内
TEL.03-3527-5900<代> 営業日▶月～金9:00～17:00 土: 応相談

●お問い合わせは

TEL.03-3527-5628 FAX.03-3527-6070

